

SERVIZI DI LOGICA HSE

| Consulenza di Direzione d'Impresa | | |
|-----------------------------------|--|--|
| A1 | DEFINIZIONE DEL PIANO STRATEGICO AZIENDALE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DEL BUDGET, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI. | Sviluppo di un Piano strategico e industriale; Attuazione del processo decisionale mediante strumenti quali Business Model Canvas, Balanced scorecard, Curve del valore, Catena del valore, Controllo di gestione, ecc. |
| A2 | ACQUISIZIONI E CESSIONI DI AZIENDA. PASSAGGIO GENERAZIONE D'IMPRESA. | Servizi di Due diligence e di supporto al Passaggio generazionale o di Change Management per Acquisizioni / Cessioni di Aziende o di Rami d'azienda / Costituzione di RTI / ATI / CONSORZI / GEIE / Servizi di finanza per la gestione straordinaria, ecc. |
| A3 | MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO 231. ATTIVITA' DI ODV. RATING DI LEGALITA'. | Attuazione del Modello Organizzativo 231. Assunzione dell'incarico di Organismo di Vigilanza, ODV. Assistenza e Tutela Legale al Cliente con il supporto della Rete Expandi. |
| A4 | RISK MANAGEMENT | Servizi di Consulenza e Formazione su Risk Management in compliance alle norme ISO 31000, D.lgs 231, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, e dei processi organizzativi del cliente) |
| A5 | TEMPORARY MANAGEMENT | Assunzione di incarichi di Temporary Management per ruoli di direzione e di gestione dei sistemi QHSE. |
| A6 | SOLUZIONI E APPLICATIVI INFORMATICI | Con la partnership di DATO SYSTEM GROUP si realizzano applicativi software gestionali e di e-commerce. |
| A7 | APPLICAZIONI GRAFICHE PER LA REALIZZAZIONE DI SITI AZIENDALI E COMUNICAZIONE | Con la partnership della SCUOLA INTERNAZIONALE DI ARTI GRAFICHE si realizzano soluzioni web e progetti di comunicazione di prodotti, servizi. |
| A8 | PROGETTI FORMAZIONE FINANZIATA FONDI INTERPROFESSIONALI | In partnership con Cim&Form, Confindustria Verona, per la realizzazione di progetti di formazione finanziata. |

| Business Process Reengineering | | |
|--------------------------------|--|--|
| B1 | SERVIZI AL CLIENTE: CUSTOMER CARE e CONTACT CENTER ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA | Sviluppo e realizzazione di Piani Strategici e operativi per la Produzione di beni e di servizi al Cliente. Analisi di posizionamento. Analisi di soddisfazione (Customer satisfaction). Analisi di redditività. Progettazione Customer Experience e Touch Point. Revisione organizzativa e dei processi per rispetto degli SLA. Riorganizzazione e progettazione delle strutture di Post Vendita, Ricambi, Servizi all'utente, Reti di assistenza tecnica. Sistemi informatici per il servizio di Customer Care multicanale, ticketing, Help Desk e per lo sviluppo online di cataloghi ricambi, ecc. |
| B2 | RISORSE UMANE | MBO e sistemi premianti. Analisi dei carichi di lavoro JOB DESCRIPTION e ristrutturazione dei profili di ruolo. RIORGANIZZAZIONE dei ruoli aziendali. REENGINEERING dei processi di HR Sistemi di sviluppo risorse umane e di gestione dei talenti. BUDGET Risorse Umane e Salary Review. |
| B3 | ICT E WEB | E-COMMERCE e Strategie per "GO-TO-WEB": vendere online o aumentare le vendite online, in partnership con VENDI24. Web marketing (naturale e Adv a pagamento), Social Media Strategies, Internazionalizzazione delle vendite. SOFTWARE SELECTION Analisi costi ICT revisione strategie aziendali a medio-lungo termine, definizione di specifiche di processo e software selection. |
| B4 | R&D E UFFICI TECNICI | PROJECT MANAGEMENT – e riorganizzazione dei processi e dei ruoli di progetto. Metodologie e strumenti di Project Management, creazione di ambienti di lavoro collaborativo. Sistemi informatici a supporto della gestione dei progetti. QFD (Quality Function Deployment) |

| | | |
|----|--|---|
| B5 | CONTROLLO QUALITA' | SPC (Controllo Statistico di Processo) Piani di campionamento in accettazione e controllo qualità. Carte di Controllo, per variabili, per attributi DOE (Design of Experiment) e studio dei processi con analisi statistica multivariata. Processi di gestione delle Non Conformità, dei Resi e Reclami del cliente. |
| B6 | CONTROLLO DI GESTIONE | Analisi costi ABC (Activitiy Based Costing) e strutturazione dei costi per Centri di Costo e di Responsabilità. Analisi e controllo Ciclo attivo e passivo. Cash Flow e sistema del credito aziendale. Costi industriali e analisi punto di pareggio. Processi di sviluppo del budget. |
| B7 | TOOLS MANAGERIALI E SVILUPPO SOFT SKILLS | TIME MANAGEMENT PROBLEM SOLVING SCRITTURA PROFESSIONALE EFFICACE PHONE SKILLS |

Sistemi di Gestione e di Auditing

| | | |
|----|---|--|
| C1 | SISTEMA GESTIONE QUALITA' ISO 9001:2015 | Servizi di consulenza e formazione per l'attuazione dei sistemi di gestione qualità con OTTIME COMPETENZE in ogni settore merceologico. |
| C2 | SISTEMA GESTIONE SICUREZZA, OHSAS 18001:2007 e Linee Guida UNI INAIL | Attuazione dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro in conformità alle OHSAS 18001 e alle Linee Guida UNI INAL |
| C3 | SISTEMA GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001:2015 EMAS - FSC - LCA | Servizi di consulenza e formazione per l'attuazione dei sistemi di gestione ambientale e delle certificazioni ambientali di prodotto. |
| C4 | SITEMI GESTIONE E SICUREZZA ALIMENTARE ISO 22000 - HACCP - BRC - IFS | Attuazione dei sistemi di gestione e delle norme per la sicurezza alimentare. |
| C5 | SISTEMA GESTIONE SICUREZZA DATI E PRIVACY, ISO 27001; REG UE 679/2016 | Attuazione dei sistemi dei gestione per la salvaguardia dei dati ed il trattamento delle informazioni soggette alla privacy |
| C6 | RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000 E ISO 26000 | Integrazione dei principi etici e socialmente responsabili nei sistemi di gestione aziendale |
| C7 | LEAN THINKING E LEAN MANUFACTURING | Integrazione dei processi di gestione aziendali mediante gli approcci lean thinking e lean manufacturing |
| C8 | OUTSOUCING DEI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE | Con il supporto di un Portale Web per la gestione in outsourcing dei sistemi di gestione, in fase di progettazione con Dato System Group |

| | | |
|--|---|--|
| C9 | AUDITING DEI SISTEMI DI GESTIONE - PARTE 1°- 2°- 3° | Auditor qualificati ISO 19011 e ISO 17021 per le verifiche di parte 1°, 2° e 3°. |
| Marcatura CE dei prodotti da costruzione e delle macchine | | |
| D1 | MARCATURA CE PRODOTTI DA COSTRUZIONE | Predisposizione della documentazione necessaria alla Marcatura CE dei prodotti da costruzione, (CPD, Fascicoli tecnici, Dichiarazioni di prestazione, ecc) |
| D2 | DIRETTIVA MACCHINE / ATEX / DIRETTIVA PED | Con il supporto di APTECH, partner di Logica HSE |
| D3 | TEE EFFICIENTAM. ENERGETICO / ESCO | Con il supporto di APTECH, partner di Logica HSE |
| D4 | VERIFICA PERIODICA DEGLI IMPIANTI DI MESSA A TERRA | Con il supporto di GE.SI, partner di Logica HSE |
| Certificazione FGAS e Laboratorio di taratura strumenti | | |
| E1 | PATENTINI E CERTIFICAZIONE F-GAS ED INSTALLATORI | Predisposizione del Piano della Qualità in conformità ai Reg. 303/2008 e 304/2008 |
| E2 | TARATURA DELLE APPARECCHIATURE | Laboratorio con servizio di taratura delle attrezzature di misura FGAS e delle attrezzature per il monitoraggio delle emissioni in atmosfera delle Caldaie |
| E3 | SOFTWARE DI GESTIONE PER GLI INSTALLATORI | Con il supporto di DATO SYSTEM GROUP, partner di Logica HSE, si |